

# Craftmade

CEILING FANS

Est. 1985

READ THESE INSTRUCTIONS AND  
SAVE THEM FOR FUTURE USE



## Installation Guide

For Models:

BW321AG3

BW321SS3

### Table of Contents:

Safety Tips. pg. 1

Unpacking Your Fan. pg. 2

Parts Inventory. pg. 2

Installation Preparation. pg. 3

Hanging Bracket Installation. pg. 3

Fan Assembly. pgs. 4 - 5

Wiring. pgs. 5 - 6

Canopy Assembly. pg. 6

Automated Learning Process/  
Activating Code. pg. 7

Wall Control Operation. pg. 7

Remote Control Operation. pg. 8

Testing Your Fan. pg. 8

Troubleshooting. pg. 9

Warranty. pg. 9

Parts Replacement. pg. 9



**Intertek**  
3170356

net weight of fan: 15.63 lb (7.09 kg)

PRINTED IN CHINA

## SAFETY TIPS.

**WARNING:** To reduce the risk of electrical shock, turn off the electricity to the fan at the main fuse box or circuit panel before you begin the fan installation or before servicing the fan or installing accessories.

1. **READ ALL INSTRUCTIONS AND SAFETY INFORMATION CAREFULLY BEFORE INSTALLING YOUR FAN AND SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

**CAUTION:** To avoid personal injury, the use of gloves may be necessary while handling fan parts with sharp edges.

2. Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances, the National Electrical Code, and ANSI/NFPA 70-1999. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to in the instructions, please use a qualified electrician.
3. Make sure you have a location selected for your fan that allows clear space for the fan and at least ten (10) feet (3.05 meters) of clearance between the floor and the fan cage. The fan should be mounted so that the edges of the fan cage are at least thirty (30) inches (76 centimeters) from walls or other upright structures.
4. The outlet box and ceiling support joist used must be securely mounted, and capable of supporting at least 35 pounds (16 kilograms). The outlet box must be supported directly by the building structure. Use only outlet boxes listed CETL or CUL in Canada or ETL or UL in USA that are marked "FOR FAN SUPPORT."

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, mount to the outlet box marked "Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less," and use the mounting screws provided with the outlet box. Most outlet boxes commonly used for the support of lighting fixtures are not acceptable for fan support and may need to be replaced. Consult a qualified electrician if in doubt.

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, wire connectors provided with this fan are designed to accept only one 12 gauge house wire and two lead wires from the fan. If your house wire is larger than 12 gauge or there is more than one house wire to connect to the corresponding fan lead wires, consult an electrician for the proper size wire connectors to use.

**WARNING:** If using this fan in a DAMP location, this fan must be connected to a supply circuit that is protected by a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) to reduce the risk of personal injury, electrical shock or death.

5. Electrical diagrams are for reference only.
6. After installation is complete, check that all connections are absolutely secure.
7. After making electrical connections, spliced conductors should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box. The wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment-grounding conductor on opposite sides of the outlet box.

**WARNING:** To reduce the risk of electrical shock or fire, do not use this fan with any solid state speed control device or control fan speed with a full range dimmer switch. [Using a full range dimmer switch to control fan speed will cause a loud humming noise from fan.]

8. Do not insert anything between the fan blades while they are rotating.

**WARNING:** To reduce the risk of personal injury, do not bend or alter the fan cage during assembly or after installation. Do not insert objects into the path of the blades.

**WARNING:** To avoid personal injury or damage to the fan and other items, be cautious when working around or cleaning the fan.

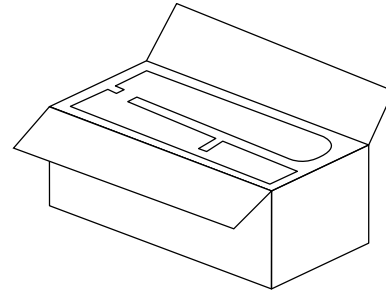
9. Do not use water or detergents when cleaning the fan or fan blades. A dry dust cloth or lightly dampened cloth will be suitable for most cleaning.

**WARNING:** To reduce the risk of personal injury, use **only** parts provided with this fan. **The use of parts OTHER than those provided with this fan will void the warranty.**

**NOTE:** The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.

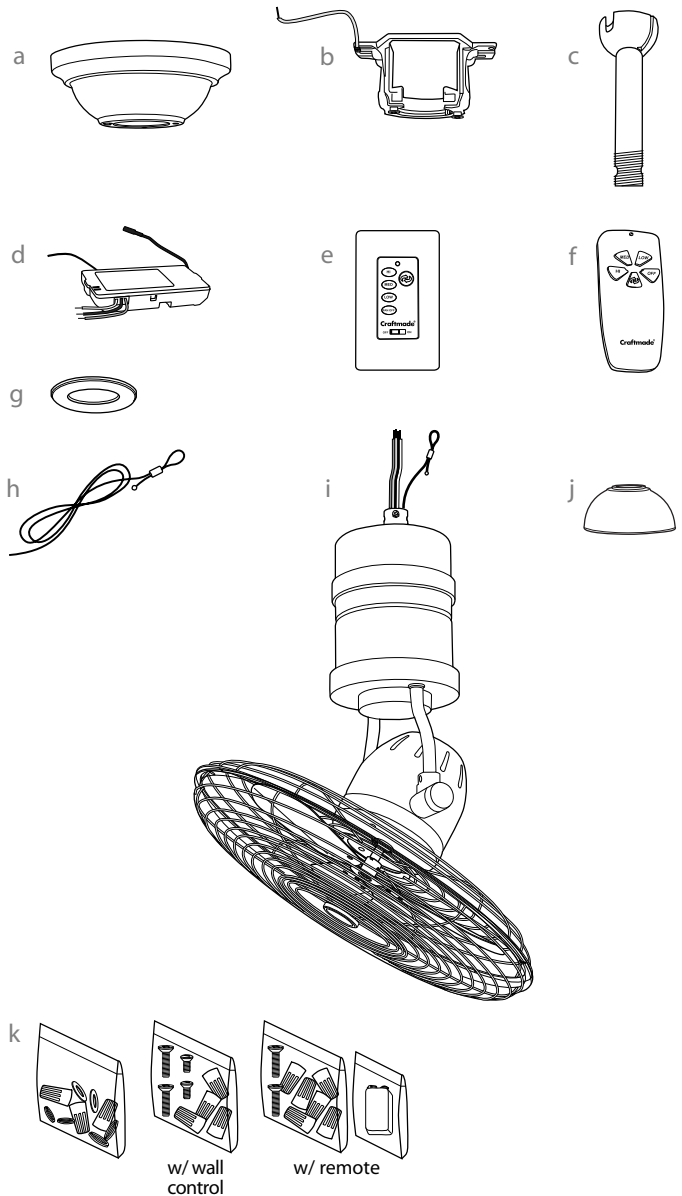
# 1. Unpacking Your Fan.

Carefully open the packaging. Remove items from Styrofoam inserts. Remove motor assembly and place on carpet or Styrofoam to avoid damage to finish. Do not discard fan carton or Styrofoam inserts should this fan need to be returned for repairs. Check against parts inventory that all parts have been included.



## 2. Parts Inventory.

- a. canopy. 1 piece
- b. hanging bracket. 1 piece
- c. 4½in. downrod and hanging ball. 1 piece
- d. remote control receiver. 1 piece
- e. wall control and plate. 2 separate pieces
- f. remote control transmitter. 1 piece
- g. canopy cover (in hardware pack or pre-attached to canopy). 1 piece
- h. safety cable (already attached to motor). 1 piece
- i. motor assembly. 1 piece
- j. yoke cover. 1 piece
- k. hardware packs

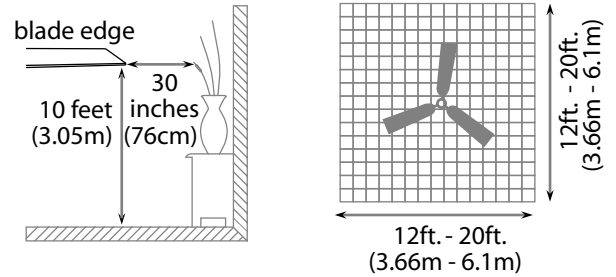


**⚠ IMPORTANT REMINDER:** You must use the parts provided with this fan for proper installation and safety. **⚠**

### 3. Installation Preparation.

To prevent personal injury and damage, ensure that the hanging location of the fan allows the fan cage a clearance of 10 feet (3.05m) from the floor and that the edges of the fan cage will be at least 30in. (76 cm) from any wall or obstruction.

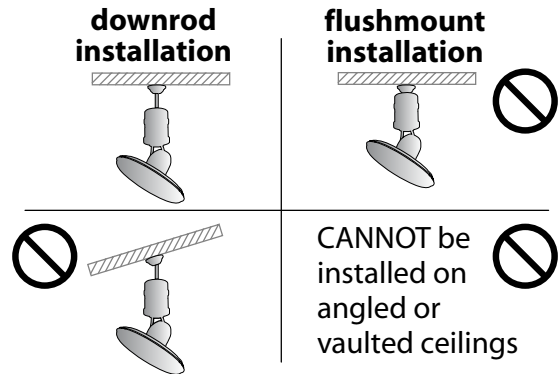
This fan is suitable for room sizes up to 400 square feet (37.2 square meters).



This fan can be mounted with a **downrod** on a regular (no-slope) ceiling **ONLY**. Fan **CANNOT** mount as a flushmount installation **NOR** on a vaulted ceiling.

**Installation requires these tools:**

Phillips screwdriver, flathead screwdriver, adjustable pliers or wrench, stepladder, wire cutters, and rated electrical tape.



### 4. Hanging Bracket Installation.

Turn off circuit breakers to current fixture from breaker panel and be sure operating light switch is turned to the OFF position.

**WARNING:** Failure to disconnect power supply prior to installation may result in serious injury.

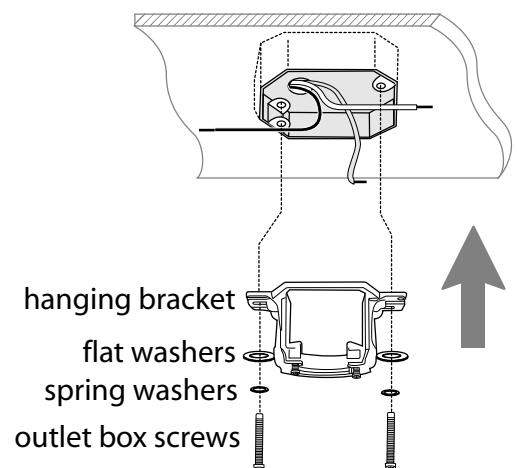
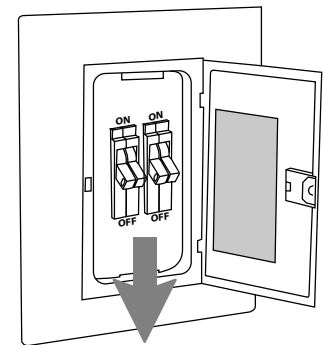
Remove existing fixture.

**WARNING:** When using an existing outlet box, be sure the outlet box is securely attached to the building structure and can support the full weight of the fan. Ensure outlet box is clearly marked "Suitable for Fan Support." If not, it must be replaced with an approved outlet box. Failure to do so can result in serious injury.

**CAUTION:** Be sure outlet box is grounded properly and that a ground wire (**GREEN** or bare) is present.

Install hanging bracket to outlet box using original screws, spring washers and flat washers provided with new or original outlet box.\* Arrange electrical wiring around the back of the hanging bracket and away from the hanging bracket opening.

**\*Note:** It is very important that you use the proper hardware when installing the hanging bracket as this will support the fan.



## 5. Fan Assembly.

If you wish to extend the hanging length of your fan, you must remove the hanging ball from the 4½in. downrod provided to use with an extended downrod (sold separately). [If you wish to use the 4½in. downrod, please proceed to instructions following the dotted line below.]

To remove hanging ball, loosen set screw on hanging ball, lower hanging ball and remove stop pin. Slide hanging ball off the original downrod, A, and slide it down the longer downrod, B (the top of the downrod should be noted as having a set screw hole; use this hole when setting the set screw). Insert stop pin into top of extended downrod and raise hanging ball. Be sure stop pin aligns with slots on the inside of the hanging ball. Tighten set screw securely.

**Tip:** To prepare for threading electrical wires through downrod, apply a small piece of electrical tape to the ends of the electrical wires--this will keep the wires together when threading them through the downrod.

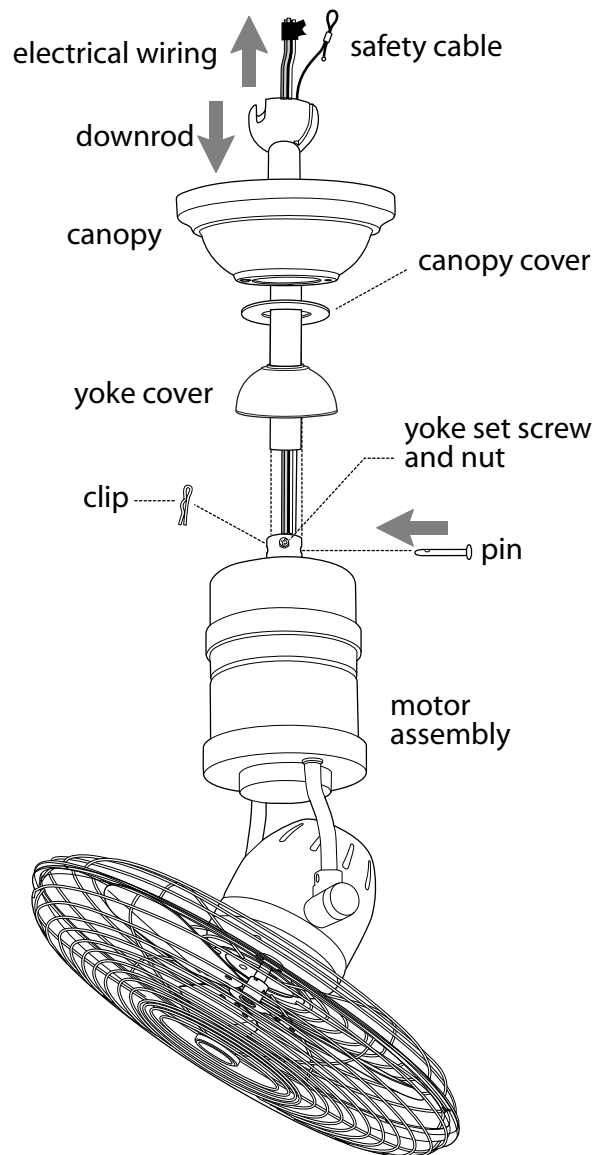
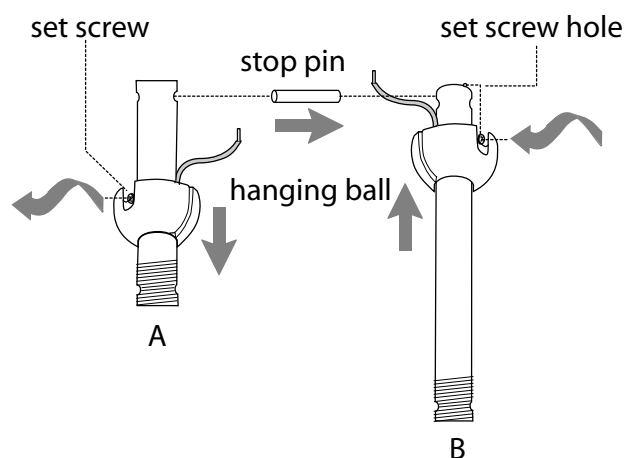
Locate canopy cover in hardware pack. [Note: If canopy cover is pre-attached to canopy, remove by turning canopy cover counterclockwise.] Loosen yoke set screws and nuts in yoke at top of motor assembly and remove pin and clip from yoke. Slide downrod through canopy, canopy cover\* and yoke cover.

\***NOTE:** Canopy cover must be turned with shiny side *toward* the motor assembly.

Thread safety cable and electrical wires through downrod and pull extra wire slack from the upper end of the downrod.

Thread downrod into yoke in motor assembly until holes for pin and clip in downrod align with holes in yoke--*make sure wires do not get twisted*. Securely tighten yoke set screws and nuts. Lower yoke cover to motor assembly.

**NOTE:** The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.



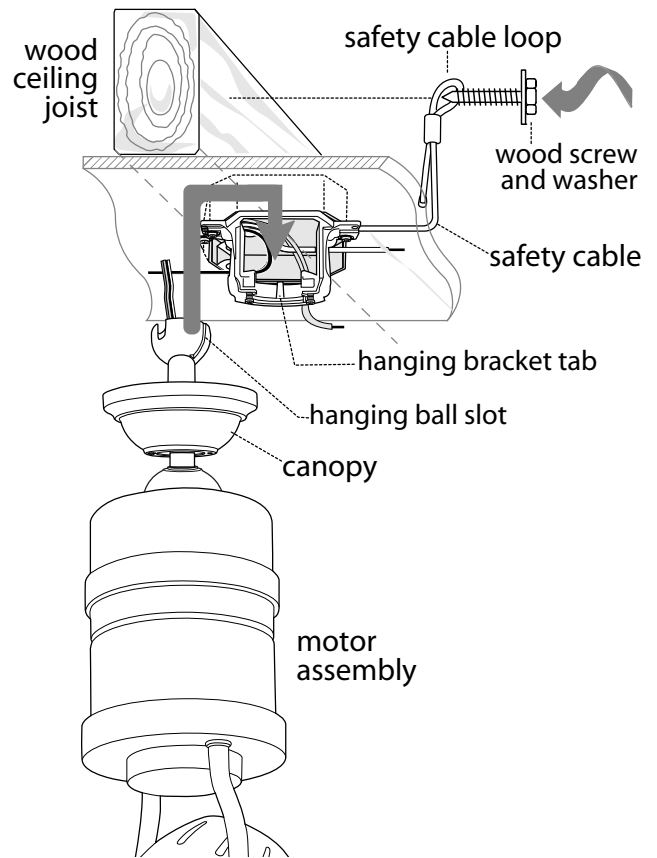
## 5. Fan Assembly. (cont.)

With the hanging bracket secured to the outlet box and able to support the fan, you are now ready to hang your fan. Grab the fan firmly with two hands. Slide downrod through opening in hanging bracket and let hanging ball rest on the hanging bracket. Turn the hanging ball slot until it lines up with the hanging bracket tab.

**WARNING:** Failure to align slot in hanging ball with tab in hanging bracket may result in serious injury or death.

**IMPORTANT:** Seek the help of another person to hold the stepladder in place and to then help lift the fan up to you once you are set on the ladder.

Find a secure attachment point (wood ceiling joist highly recommended) and secure safety cable. It will be necessary to use a heavy duty wood screw, washer and lock washer (not supplied) with the safety cable loop. If necessary, adjust the loop at the end of the safety cable. The loop at the end of the safety cable should just fit over the threads on the wood screw. Extra cable slack can be left in ceiling area.



## 6. Wiring.

**CAUTION:** Be sure outlet box is properly grounded and that a ground wire (**GREEN** or Bare) is present.

Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances and the National Electrical Code. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to in the diagram to the right, please use a qualified electrician.

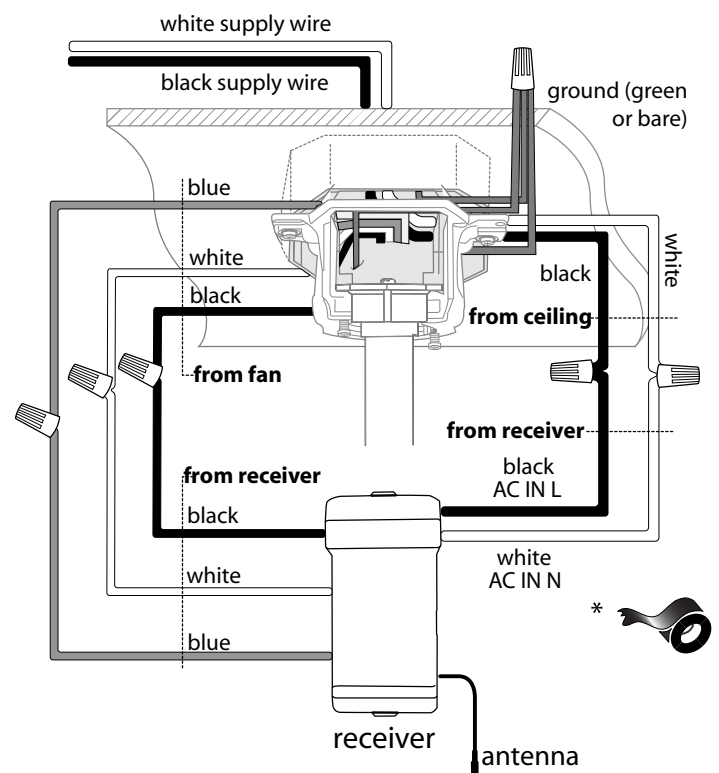
**WARNING:** If using this fan in a DAMP location, this fan must be connected to a supply circuit that is protected by a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) to reduce the risk of personal injury, electrical shock or death.

When downrod is secured in place on the hanging bracket, wire the **RECEIVER** with wire connectors provided as shown in diagram at right.

**Tip:** While you are wiring, keep in mind that wires must not obstruct receiver from sliding into hanging bracket.

\* Wrap each wire connector separately with electrical tape as an extra safety measure.

Gently insert receiver (flat side up) into hanging bracket and carefully push wires and taped wire connectors into outlet box. Let antenna rest outside of hanging bracket.



(wiring for receiver)



## 6. Wiring. (cont.)

**IN ORDER TO WIRE WALL CONTROL**, remove existing wall switch. Wire the **WALL CONTROL** with wire connectors provided *as shown in diagram at right*.

\* Wrap each wire connector separately with electrical tape as an extra safety measure. Gently push wires and taped wire connectors into outlet box.

Use a ballpoint pen or a small screwdriver to set the code switches 1 through 4 on the wall control. Factory setting is pre-set and not recommended for use. *Write down number sequence for use in Section 8.*

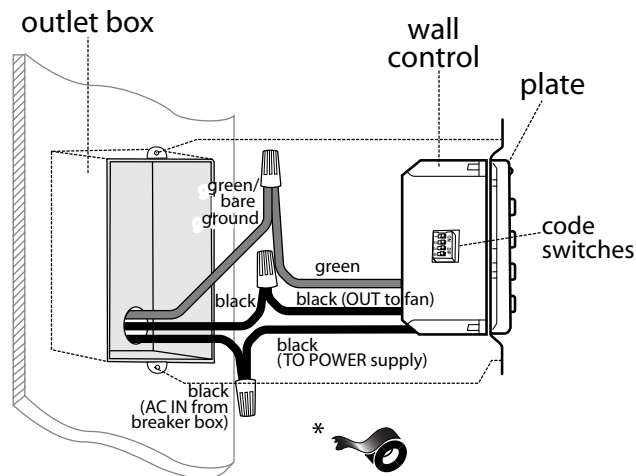
Attach wall control to outlet box and secure with screws from original wall switch. Attach front plate to wall control using 2 screws provided in the wall control.

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

\*NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- \* Reorient or relocate the receiving antenna.
- \* Increase the separation between the equipment and receiver.
- \* Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

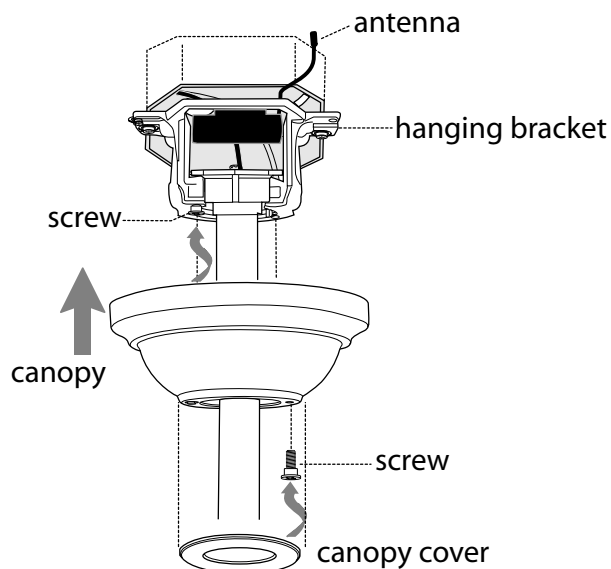


**(wiring for wall control)**

## 7. Canopy Assembly.

Locate 2 screws on underside of hanging bracket and remove screw closest to the open end of the hanging bracket. Partially loosen the other screw. Lift canopy to hanging bracket. Place rounded part of slotted hole in canopy over loosened screw in hanging bracket and push up. Twist canopy to lock. Re-insert screw that was removed and then tighten both screws securely. Slide canopy cover up to canopy, aligning rounded part of slotted holes in canopy cover with screwheads in bottom of canopy. Turn canopy cover to the right (clockwise) until it stops.

\*Remember that antenna for remote control receiver must rest *outside* of hanging bracket.



## 8. Automated Learning Process./ Activating Code.

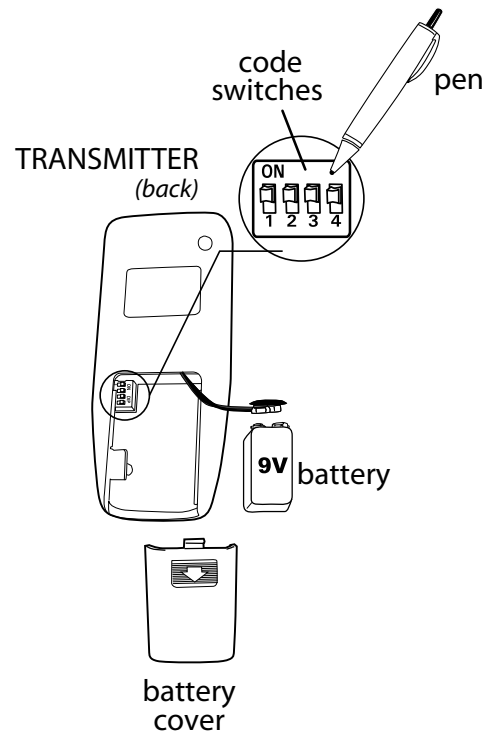
**CAUTION:** The remote control transmitter can be programmed to multiple receivers or fans. If this is not desired, turn wall switch off to any other programmable receiver or fan.

Remove battery cover from back side of remote control transmitter.

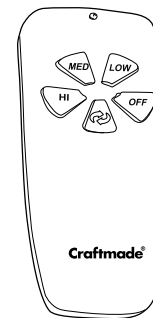
Use a ballpoint pen or a small screwdriver to set the code switches 1 through 4 for the transmitter. Use the same number sequence used when wiring the wall control in Section 6 (page 6).

Install 9-volt battery (included) in transmitter. Re-attach the battery cover after installing battery. **IMPORTANT:** To prevent damage to transmitter, remove the battery if not used for long periods.

Restore electrical power and then set slider switch on wall control to the ON position. Within 30 seconds of turning on the wall control, press and hold the "OFF" button on the front of the transmitter for 5 seconds. Proceed to Section 11 to verify that the automated learning process is complete.



TRANSMITTER (front)



## 9. Wall Control Operation.


**ON/OFF slider switch** - turns wall control ON or OFF

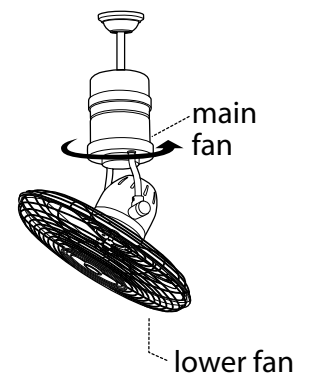
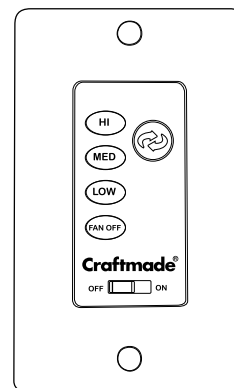
**HI** button - turns lower fan to HIGH speed

**MED** button - turns lower fan to MEDIUM speed

**LOW** button - turns lower fan to LOW speed

**FAN OFF** button - turns lower fan OFF

 button - turns main fan ON/OFF when pressed once (i.e., controls ROTATION of the ENTIRE fan)






## 10. Remote Control Operation.

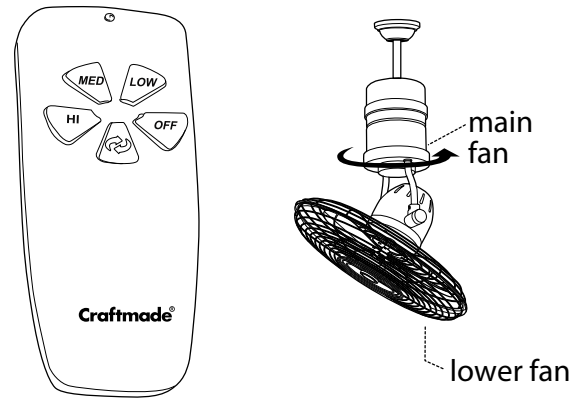
**HI** button - turns *lower fan* to HIGH speed

**MED** button - turns *lower fan* to MEDIUM speed

**LOW** button - turns *lower fan* to LOW speed

**OFF** button - turns *lower fan* OFF

 button - turns *main fan* ON/OFF when pressed once (i.e., controls ROTATION of the ENTIRE fan)

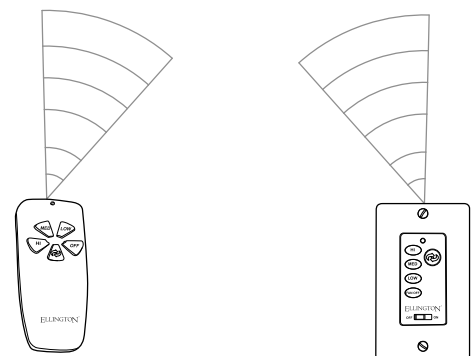
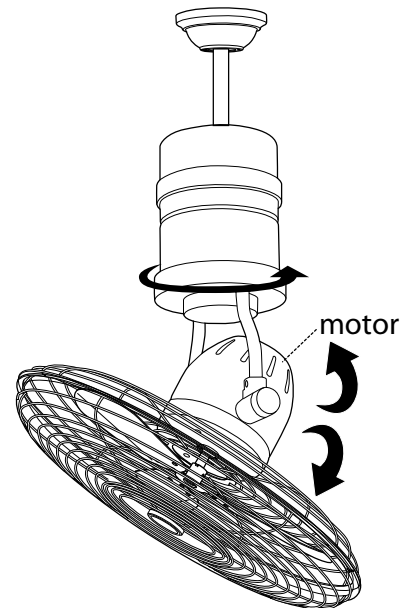


## 11. Testing Your Fan.

It is recommended that you test fan before finalizing installation. Restore power from circuit box and light switch (if applicable). Locate ON/OFF slider switch on wall control and set to the ON position. Test ROTATION/OFF function of fan with button used to control rotation of fan; test fan speeds of fan with different fan speed buttons and OFF button. Next, locate remote control. Test fan speeds (and OFF) with the different fan speed buttons and then test rotation of fan (and OFF) as was done with wall control. If the remote control operates all of the functions of the fan, battery has been installed correctly. If the wall and/or remote control(s) do (does) not operate all of the fan functions, refer to "Troubleshooting" section to solve any issues before contacting Customer Service.

**NOTE:** If remote control interferes with other appliances, change code switches on remote control transmitter and wall control to another code. If you do change the code, **turn power off first**, remove the battery cover, and, after setting the new code in transmitter (AND wall control), go back to the instructions in the last paragraph of Section 8 (page 7).

The tilt angle of the fan may be adjusted up or down by simply moving the fan motor gently up or down. **CAUTION: To avoid personal injury or damage to the fan, fan MUST BE TURNED OFF before adjusting the tilt angle.**



## Troubleshooting.

**WARNING:** Failure to disconnect power supply prior to troubleshooting any wiring issues may result in serious injury.

**Problem:** Fan fails to operate.

**Solutions:**

1. Check power to wall switch/wall control.
2. Check to be sure code switches in remote control transmitter and wall control are set properly.
3. Verify that receiver is wired properly.
4. Verify that wall control is wired properly.
5. Check to be sure fan is wired properly.
6. Check that red light on remote control transmitter turns on when a button is pressed indicating that the battery is good.
7. Learning process between fan, remote control transmitter and wall control may not have been successful and code was not activated. Turn off power and repeat instructions in last paragraph of Section 8 (page 7).

**Problem:** Fan fails to operate with remote control and/or wall control.

**Solutions:**

1. Check that red light on remote control transmitter turns on when a button is pressed indicating that the battery is good.
2. Check to be sure code switches in remote control transmitter and wall control are set properly.
3. Learning process between fan, remote control transmitter and wall control may not have been successful and code was not activated. Turn off power and repeat instructions in last paragraph of Section 8 (page 7).

**Problem:** Fan wobbles.

**Solutions:**

1. Check to be sure set screw(s) on motor housing yoke is (are) tightened securely.
2. Check to be sure set screw on hanging ball is tightened securely.

## Warranty.

CRAFTMADE/ELLINGTON LIFETIME WARRANTY:

CRAFTMADE/ELLINGTON warrants this fan to the original household purchaser for indoor use under the following provisions:

1-YEAR WARRANTY: CRAFTMADE/ELLINGTON will replace or repair any fan which has faulty performance due to a defect in material or workmanship. Contact Craftmade/Ellington Customer Service at **1-800-486-4892** to arrange for return of fan. Return fan, shipping prepaid, to Craftmade/Ellington. We will repair or ship you a replacement fan, and we will pay the return shipping cost.

5-YEAR WARRANTY: CRAFTMADE/ELLINGTON will repair or replace at no charge to the original purchaser any fan motor that fails to operate satisfactorily when failure results from normal use.

RETURN FAN MOTOR ONLY, shipping prepaid, to Craftmade/Ellington. We will repair or ship purchaser a replacement motor and Craftmade/Ellington will pay the return shipping cost.

6-YEAR to LIFETIME LIMITED WARRANTY:

CRAFTMADE/ELLINGTON will repair the fan, at no charge for labor only to the original purchaser, if the fan motor fails to operate satisfactorily when failure results from normal use. Parts used in the repair will be billed to the purchaser at prevailing prices at time of repair.

The purchaser shall be responsible for all costs incurred in the removal, reinstallation and shipping of the product for repairs.

This warranty does not apply when damage from mechanical, physical, electrical or water abuse results in causing the malfunction. Deterioration of finishes or other parts due to time or exposure to salt air is specifically exempted under this warranty.

Neither Craftmade/Ellington nor the manufacturer will assume any liability resulting from improper installation or use of this product. In no case shall the company be liable for any consequential damages for breach of this, or any other warranty expressed or implied whatsoever. This limitation as to consequential damages shall not apply in states where prohibited.

## Parts Replacement.

For parts and information, please refer to "Parts Inventory" on page 2.

Craftmade/Ellington Customer Support:

**1-800-486-4892**

[www.craftmade.com](http://www.craftmade.com)

**Craftmade**

CEILING FANS

Est. 1985

# Craftmade

CEILING FANS

Est. 1985

LEER ESTAS INSTRUCCIONES Y  
GUARDARLAS PARA UTILIZACION FUTURA



## Guía de instalación

Para modelos:

**BW321AG3**

**BW321SS3**

### Índice de materias:

Sugerencias de seguridad. Pág. 1

Desempaquetado del ventilador. Pág. 2

Inventario de piezas. Pág. 2

Preparación para la instalación. Pág. 3

Instalación del soporte de montaje. Pág. 3

Ensamblaje del ventilador. Págs. 4 - 5

Instalación eléctrica. Págs. 5 - 6

Colocación de la cubierta decorativa. Pág. 6

Proceso de aprendizaje automático./

El activar el código. 7

Funcionamiento del control de pared. Pág. 7

Funcionamiento del control remoto. Pág. 8

Verificación del funcionamiento del

ventilador. Pág. 8

Localización de fallas. Pág. 9

Garantía. Pág. 9

Piezas de repuesto. Pág. 9



Intertek

3170356

peso neto del ventilador: 7,09 kg (15,63 lb)

IMPRESO EN CHINA

# SUGERENCIAS DE SEGURIDAD.

**ADVERTENCIA:** Para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica, desconectar la corriente en la caja de fusibles principal o el interruptor protector antes de iniciar la instalación del ventilador o antes de repararlo o instalar accesorios.

**1. LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD CUIDADOSAMENTE ANTES DE INSTALAR SU VENTILADOR Y GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES.**

**PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de daño corporal, es posible que sea necesario usar guantes al manejar las piezas del ventilador que tengan bordes afilados.

2. Asegurarse de que todas las conexiones eléctricas cumplan con los Códigos o las Ordenanzas Locales, el Código Nacional Eléctrico, y ANSI/NFPA 70-1999. Si usted no está familiarizado con el alambrado eléctrico o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren en las instrucciones, favor de buscar un electricista calificado.
3. Asegurarse de que haya localizado una ubicación para su ventilador que permite el espacio necesario para el ventilador y por lo menos 3,05 metros (10 pies) de espacio libre entre el piso y la caja protectora del ventilador. Debe instalar el ventilador para que los bordes de la caja protectora del ventilador queden a una distancia de por lo menos 76 centímetros (30 pulgadas) de las paredes y otras estructuras verticales.
4. La caja de salida eléctrica debe estar bien sujeta a la viga de soporte del techo y deben ser capaces de sostener por lo menos 16 kilogramos (35 libras). La caja debe tener apoyo directo de la estructura del edificio. Sólo usar cajas de salida registradas con CETL o CUL en Canadá o ETL o UL en EEUU que indiquen que "sirven para ventilador" ("FOR FAN SUPPORT" en inglés).

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, instalar en la caja de salida marcada "Aceptable para sostener ventilador de 15,9 kg (35 lb) o menos" ["Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less"] y utilizar los tornillos proporcionados con la caja de salida. La mayoría de las cajas de salida que se usan normalmente para sostener los aparatos de alumbrado no siempre son apropiadas para sostener ventiladores y es posible que las tenga que reemplazar. En caso de duda, consultar con un electricista calificado.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, los conectores para cable provistos con este ventilador son diseñados para aceptar sólo un cable de calibre 12 de la casa y dos cables principales del ventilador. Si el calibre del cable de la casa es superior al 12 o hay más de un cable de la casa para conectar a los cables principales del ventilador al cual corresponda cada uno, consultar con un electricista para informarse sobre el tamaño correcto de conectores para cable que se debe usar.

**ADVERTENCIA:** Si va a utilizar este ventilador en un lugar HUMEDO, hay que conectar el ventilador a un circuito de alimentación que esté protegido por un Interruptor de Circuito de Falla de Tierra (GFCI, por sus siglas en inglés) para reducir el riesgo de daño corporal, descarga eléctrica o la muerte.

5. Los diagramas eléctricos son únicamente para referencia.
6. Después de haber terminado la instalación, asegurarse de que todas las conexiones estén totalmente seguras.
7. Después de haber terminado todas las conexiones eléctricas, los conductores empalmados deben ser volteados para arriba y colocados cuidadosamente dentro de la caja de salida. Los alambres se deben de separar con el conductor a tierra a un lado y el conductor a tierra del equipo al lado opuesto.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio o un choque eléctrico, no use el ventilador con ningún control de velocidad de estado sólido ni controle la velocidad del ventilador con un interruptor con reductor de luz de gama completa. [El usar un interruptor con reductor de luz de gama completa para controlar la velocidad del ventilador causara un zumbido recio del ventilador.]

8. No utilizar el interruptor de reversa hasta que el ventilador se haya parado completamente.
9. No insertar ningún objeto entre las aspas mientras estén rotando.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal, no doblar ni alterar la caja del ventilador durante el ensamblaje ni durante la instalación. No insertar objetos entre las aspas mientras estén rotando.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal o algún daño al ventilador, tener cuidado al estar trabajando alrededor del ventilador o limpiándolo.

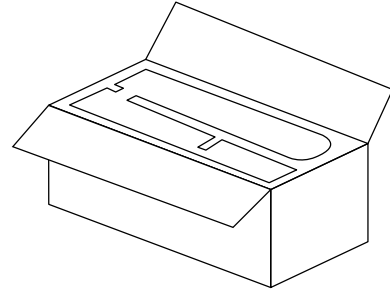
10. No utilizar agua ni detergentes para limpiar el ventilador ni las aspas. Usar un trapo seco o ligeramente húmedo para su limpieza general.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal, usar **sólo** las piezas provistas con este ventilador. **Al usar piezas DISTINTAS a las provistas con este ventilador se invalidará la garantía.**

**NOTA:** No se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.

# 1. Desempaquetado del ventilador.

Abrir el empaque cuidadosamente. Sacar los artículos del embalaje. Sacar la unidad del motor y ponerla en una alfombra o en el embalaje para evitar rayar el acabado. Guardar la caja de cartón o el empaquetamiento original en caso de que tenga que mandar el ventilador para alguna reparación. Comprobar las piezas del ventilador con el inventario de piezas y verificar que se incluyeron todas.



## 2. Inventario de piezas.

**a.** cubierta decorativa. 1 unidad

**b.** soporte de montaje. 1 unidad

**c.** tubo de 11,43cm y bola que sirve para colgar. 1 unidad

**d.** receptor del control remoto. 1 unidad

**e.** control de pared y placa. 2 unidades distintas

**f.** transmisor del control remoto. 1 unidad

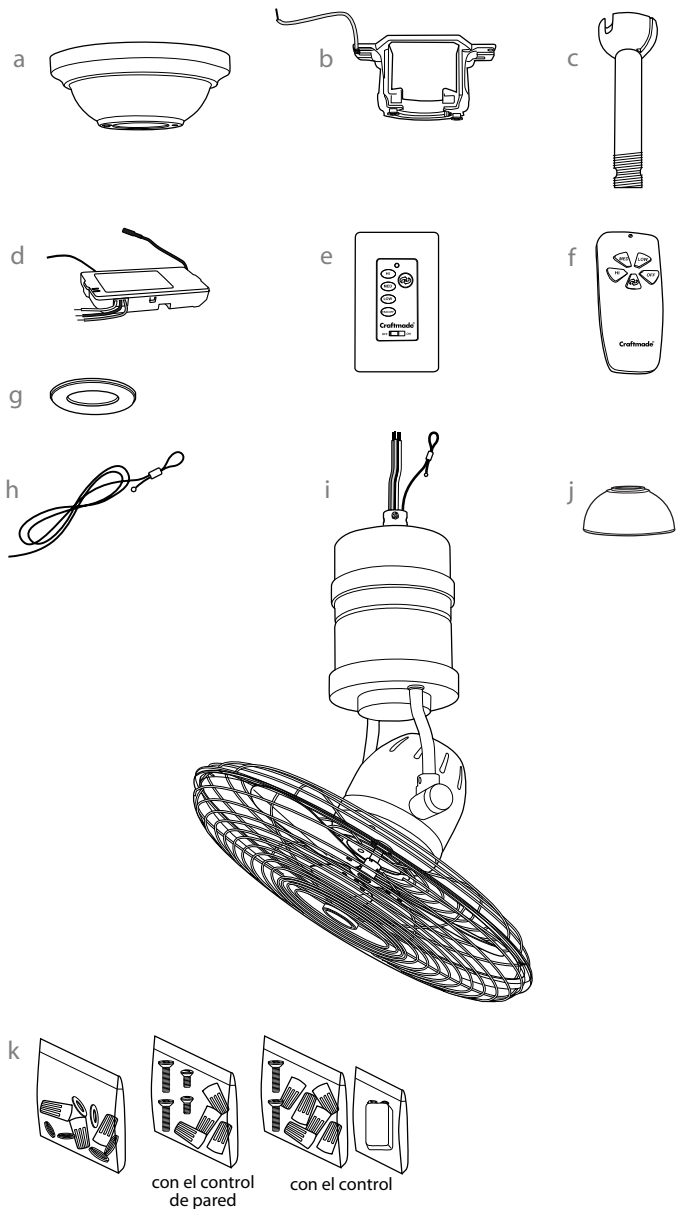
**g.** tapa de la cubierta decorativa (en paquete de artículos de ferretería o sujeta de antemano a la cubierta decorativa). 1 unidad

**h.** cable de seguridad (fijado de antemano al motor). 1 unidad

**i.** unidad del motor. 1 unidad

**j.** cubierta del cuello. 1 unidad

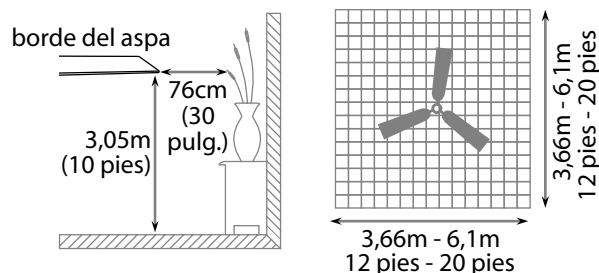
**k.** paquetes de artículos de ferretería



**⚠ RECORDATORIO IMPORTANTE:** Se tienen que utilizar las piezas provistas con este ventilador para una instalación adecuada y su seguridad. **⚠**

### 3. Preparación para la instalación.

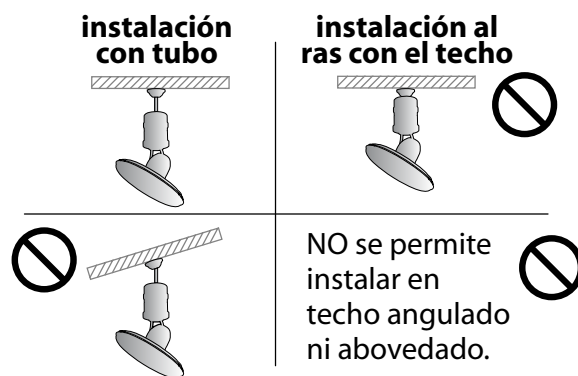
Para prevenir daño corporal y otros daños, estar seguro de que el lugar en donde va a colgar el ventilador le permite un espacio libre de 3,05m (10 pies) entre la caja protectora del ventilador y el piso y 76cm (30 pulg.) entre el borde de la caja protectora y cualquier pared u otra obstrucción. Este ventilador es adecuado para habitaciones hasta 37,2 metros cuadrados (400 pies cuadrados).



Este ventilador **SÓLO** se puede colgar **con el tubo** en un techo regular (sin inclinación). **NO SE PUEDE** colgar el ventilador al ras con el techo **NI** en un techo abovedado.

#### Se necesitan las herramientas siguientes para la instalación:

Destornillador de estrella Phillips, destornillador de paleta (plano), alicates ajustables o llave de tuercas, escalera de tijera, cortaalambres y cinta aisladora.



### 4. Instalación del soporte de montaje.

Apagar los cortacircuitos en el panel de electricidad que suplen corriente a la caja de salida y asegurarse de que el interruptor de luz esté APAGADO.

**ADVERTENCIA:** El no desconectar el suministro de fuerza antes de la instalación puede tener por resultado lesiones graves.

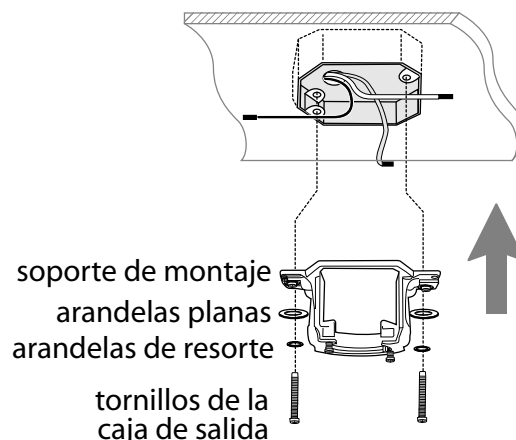
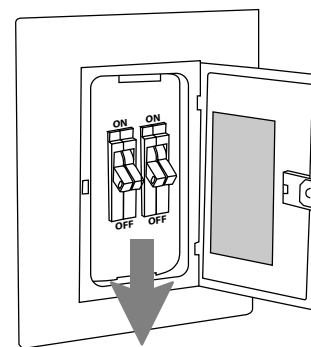
Quitar el aparato existente.

**ADVERTENCIA:** Si utiliza una caja de salida existente, asegurarse de que la caja de salida esté firmemente conectada a la estructura del edificio y que sea capaz de sostener el peso total del ventilador. Asegurarse de que la caja de salida indique claramente que "Sirve para ventilador" (FOR FAN SUPPORT); si no, se debe reemplazar con una caja de salida aprobada. El no hacer el cambio si es necesario puede resultar en lesiones graves.

**PRECAUCION:** Asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra correctamente y que haya un conductor a tierra (cable **VERDE** o pelado).

Instalar el soporte de montaje utilizando los tornillos originales, las arandelas de resorte y las arandelas planas de su nueva o existente caja de salida.\* Arreglar el alambrado eléctrico (los cables) en la parte de atrás del soporte y lejos de la abertura del soporte.

**\*Nota:** Es muy importante usar los artículos de ferretería correctos al instalar el soporte de montaje puesto que sirve para sostener el ventilador.





## 5. Ensamblaje del ventilador.

Si usted desea extender la longitud colgante del ventilador, usted tendrá que quitar la bola que sirve para colgar del tubo de 11,43cm provisto para usarla con un tubo más largo (a la venta por separado). [Si desea utilizar el tubo de 11,43cm, favor de pasar a las instrucciones después de la línea punteada corta más abajo.]

Para quitar la bola que sirve para colgar, aflojar el tornillo de fijación de la bola que sirve para colgar, bajar la bola que sirve para colgar y sacar el perno de tope. Quitar la bola que sirve para colgar del tubo original, A, y deslizarla sobre el tubo más largo, B (la parte de arriba del tubo debe tener el agujero para el tornillo de fijación en ese extremo; usar ese agujero al colocar el tornillo de fijación). Introducir el perno de tope en la parte de arriba del tubo más largo y subir la bola que sirve para colgar. Asegurarse de que el perno de tope se ponga en línea con las ranuras dentro de la bola que sirve para colgar. Apretar bien el tornillo de fijación.

**Sugerencia:** Para preparar los cables para pasarlos por el tubo, poner un pedacito de cinta aisladora en la punta de los cables--esto mantendrá los cables juntos al pasarlos por el tubo.

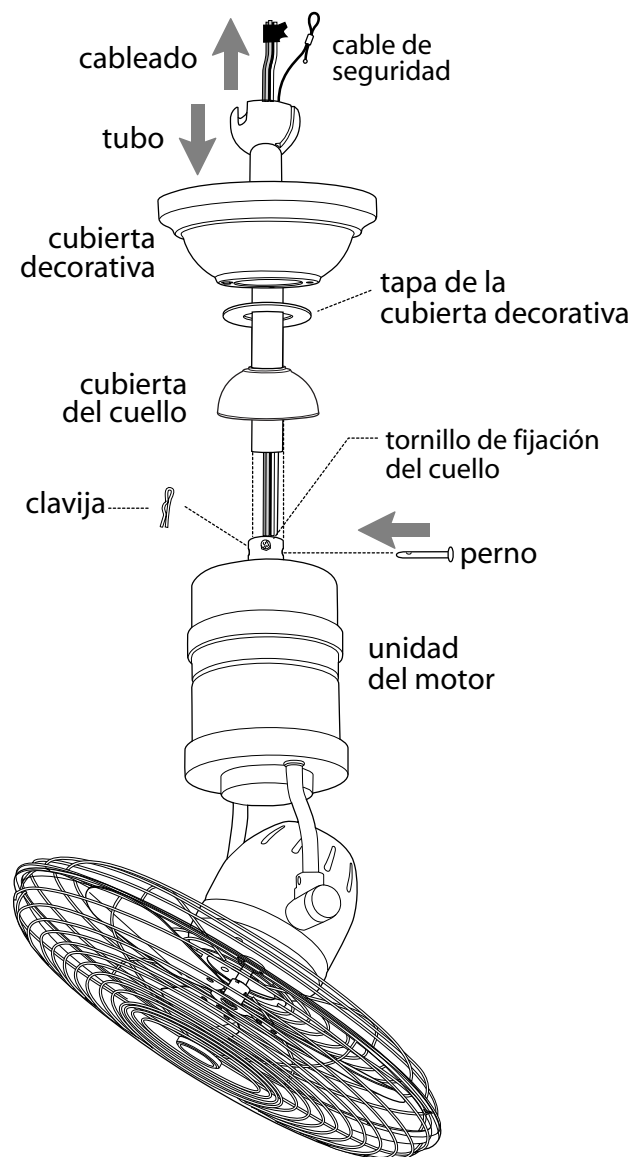
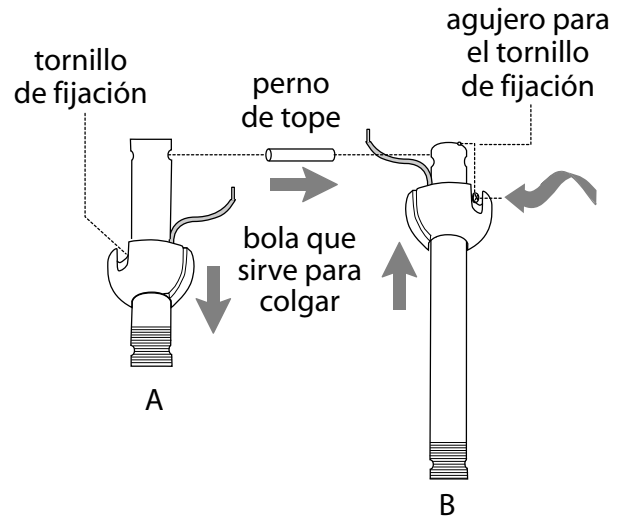
Localizar la tapa de la cubierta decorativa en un paquete de artículos de ferretería. [Nota: Si la tapa de la cubierta decorativa está sujeta a la cubierta decorativa de antemano, quitarla girándola en sentido contrario al del reloj.] Aflojar los tornillos de fijación del cuello y las tuercas en el cuello en la parte superior de la unidad del motor y quitar el perno y la clavija del cuello de la unidad del motor. Pasar el tubo por la cubierta decorativa, la tapa de la cubierta decorativa\* y la cubierta del cuello.

\***NOTA:** Se tiene que voltear la tapa para la cubierta decorativa para que el lado brillante dé a la unidad del motor.

Pasar los cables del ventilador y el cable de seguridad a través del tubo y con cuidado jalar el cableado en exceso por la parte de arriba del tubo.

Enroskar el tubo en el cuello de la unidad del motor hasta alinearse los agujeros para el perno y la clavija en el tubo con los del cuello—asegurarse de que no se tuerzan los cables. Apretar los tornillos de fijación del cuello y las tuercas completamente. Bajar la cubierta del cuello hasta la unidad del motor.

**NOTA:** No se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.



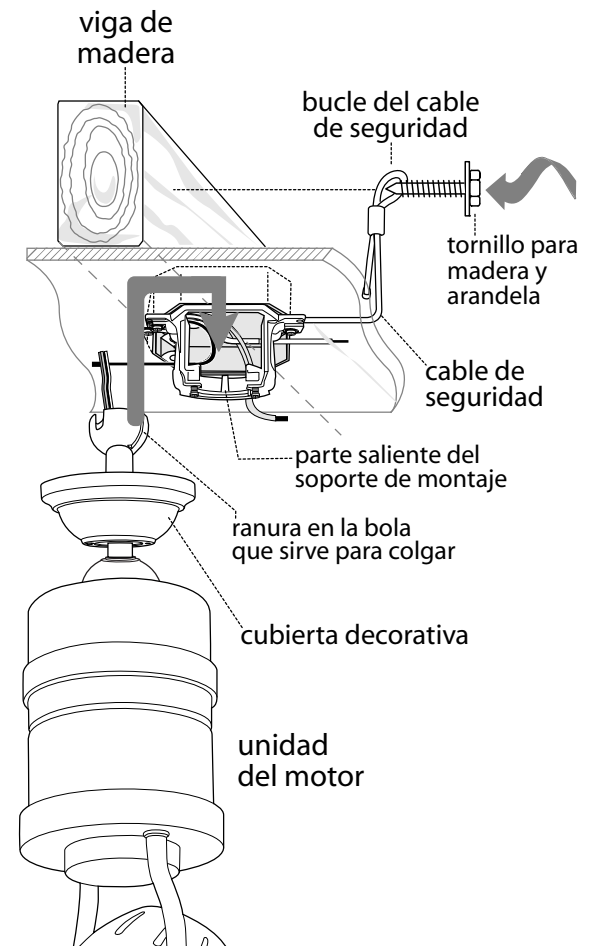
## 5. Ensamblaje del ventilador. (cont.)

Ya que esté sujetado el soporte de montaje a la caja de salida y capaz de apoyar el ventilador, usted está listo para colgar el ventilador. Agarrar el ventilador firmemente con las dos manos. Deslizar el tubo por la abertura del soporte de montaje y dejar que se detenga la bola en el soporte de montaje. Girar la bola que sirve para colgar hasta que la ranura de la bola se alinee con la parte saliente del soporte de montaje.

**ADVERTENCIA:** El no alinear la ranura en la bola que sirve para colgar con la parte saliente del soporte de montaje puede causar lesiones graves o la muerte.

**IMPORTANTE:** Solicitar ayuda de otra persona para mantener sujeto la escalera y luego para ayudarlo a subir el ventilador cuando usted ya esté preparado en la escalera para colgarlo.

Encontrar un punto de acoplamiento seguro (se recomienda la viga de madera en el techo) y asegurar el cable de seguridad. Utilizar tornillo para madera para trabajos pesados, arandela y arandela de seguridad (no provistos) en el bucle del cable de seguridad. Si es necesario, ajustar el bucle en el extremo del cable de seguridad. El bucle en el extremo del cable de seguridad debe ser de tal tamaño que pase justo sobre la punta de la parte roscada del tornillo para madera. Se puede poner el cable en exceso en el área del techo.



## 6. Instalación eléctrica.

**PRECAUCION:** Asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra como es debido y que exista un conductor a tierra (**VERDE** o pelado).

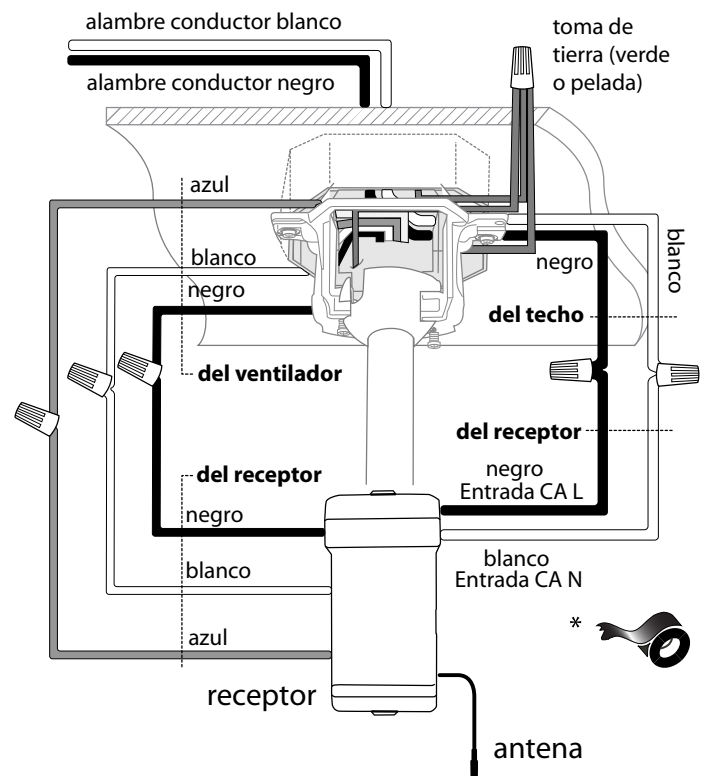
Asegurarse de que todas las conexiones eléctricas cumplan con los Códigos o las Ordenanzas Locales y el Código Nacional Eléctrico. Si usted no está familiarizado con el alambrado eléctrico o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren en el diagrama al lado, favor de buscar un electricista calificado.

**ADVERTENCIA:** Si va a utilizar este ventilador en un lugar HUMEDO, hay que conectar el ventilador a un circuito de alimentación que esté protegido por un Interruptor de Circuito de Falla de Tierra (GFCI, por sus siglas en inglés) para reducir el riesgo de daño corporal, descarga eléctrica o la muerte.

Una vez que el ventilador esté bien sujeto en el soporte de montaje, alambrar el **RECEPTOR** con los conectores para cable provistos así como se muestra en el diagrama al lado. **Sugerencia:** Mientras está haciendo la instalación eléctrica, recordar que los cables no deben impedir el posicionamiento del receptor en el soporte de montaje.

\* Como una medida de seguridad adicional, envolver cada conector para cable por separado con cinta aisladora.

Meter el receptor (con el lado plano hacia arriba) en el soporte de montaje y delicadamente meter los conectores para cable que tienen cinta dentro de la caja de salida. Dejar que la antena se quede fuera del soporte de montaje.



**(cableado para el receptor)**

## 6. Instalación eléctrica. (cont.)

**PARA HACER LA INSTALACION ELECTRICA DEL CONTROL DE PARED**, quitar el interruptor de pared existente. Alambrear el **CONTROL DE PARED** con los conectores para cable provistos *así como se muestra en el diagrama al lado*.

\* Como una medida de seguridad adicional, envolver cada conector para cable con cinta aisladora. Delicadamente meter los cables y los conectores para cable que tienen cinta dentro de la caja de salida.

Usar un bolígrafo o un destornillador pequeño para programar los conmutadores de las unidades de control remoto 1 a 4 en el control de pared. Viene de la fábrica en una posición predeterminada y no se recomienda usarla. *Anotar el orden de los números en secuencia para usarlo en la sección 8.*

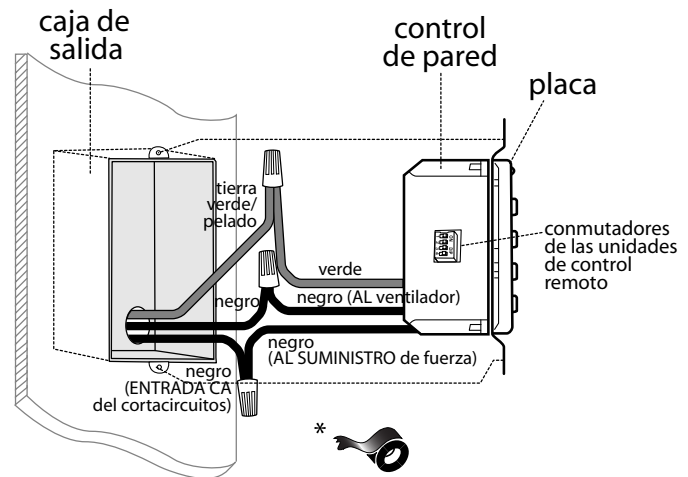
Sujetar el control de pared a la caja de salida y asegurarlo con los tornillos del interruptor de pared original. Sujetar la placa delantera al control de pared usando los 2 tornillos provistos con el control de pared.

Las modificaciones no aprobadas por la parte responsable de la conformidad podrían invalidar la autorización del usuario para manejar el equipo.

\*NOTA: Se han hecho pruebas en este equipo y se ha comprobado que cumple con los límites para un aparato digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Se concibieron estos límites para proveer protección razonable contra la interferencia adversa en una instalación residencial. Este equipo produce, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se usa según las instrucciones, puede causar interferencia adversa en la radiocomunicación. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no habrá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo sí causa interferencia adversa en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar apagando y prendiendo el equipo, se le urge al usuario a intentar rectificar la interferencia tomando una o más de las medidas que siguen:

- \* Orientar la antena de nuevo o localizarla en otro sitio.
- \* Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- \* Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto al cual está conectado el receptor.

Solicitar ayuda del distribuidor o un técnico de radio/televisión.

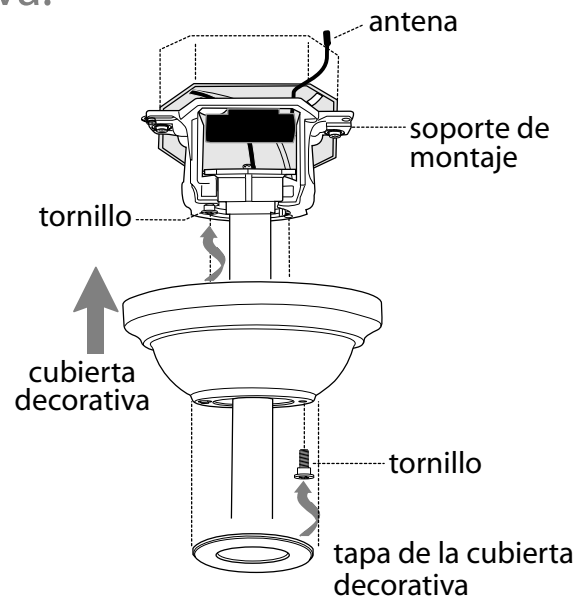


**(cableado para el control de pared)**

## 7. Colocación de la cubierta decorativa.

Localizar los 2 tornillos en la parte inferior del soporte de montaje y quitar el tornillo que está localizado más cerca del extremo abierto del soporte de montaje. Aflojar parcialmente el otro tornillo. Elevar la cubierta decorativa hasta el soporte de montaje. Poner la parte redondeada del agujero con ranura en la cubierta decorativa encima del tornillo aflojado en el soporte de montaje y empujar hacia arriba. Girar la cubierta decorativa para cerrarla. Volver a introducir el tornillo que se quitó, y luego apretar bien ambos tornillos. Subir la tapa de la cubierta decorativa hasta la cubierta decorativa, alineando la parte redondeada de los agujeros con ranura en la tapa de la cubierta decorativa con las cabezas de tornillo en el fondo de la cubierta decorativa. Girar la tapa de la cubierta decorativa a la derecha (en sentido de las agujas del reloj) hasta que ya no gire.

\*Recordar que la antena del receptor del control remoto debe quedar *fuera* del soporte de montaje.



## 8. Proceso de aprendizaje automático./ El activar el código.

**PRECAUCION:** Se puede programar el transmisor del control remoto para usar con varios receptores o ventiladores. Si no desea hacer esto, apagar el interruptor de cualquier otro receptor o ventilador programable.

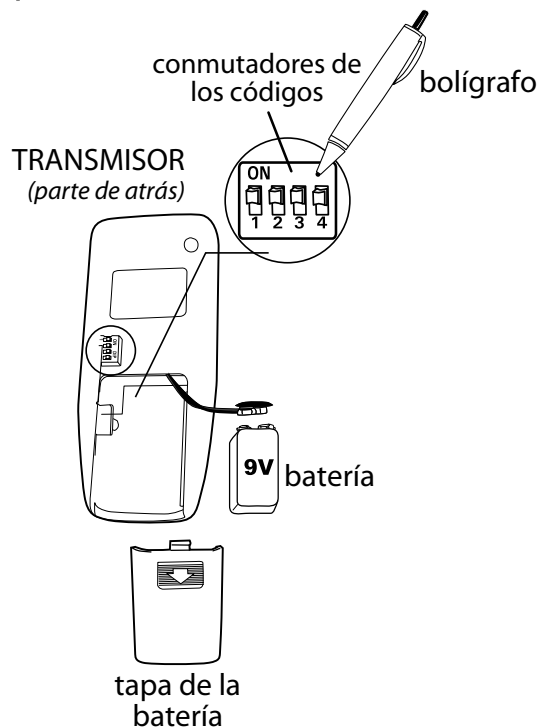
Quitar la tapa de la batería en la parte de atrás del transmisor del control remoto.

Usar un bolígrafo o un destornillador pequeño para poner los conmutadores de las unidades de control remoto 1 a 4 en el transmisor. Usar el mismo orden de número que se usó cuando se hizo el cableado del control de pared en la sección 6 (página 6).

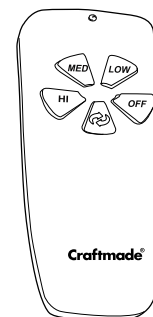
Instalar una batería de 9 voltios (incluida) en el transmisor. Después de instalar la batería, volver a poner la tapa de la batería.

**IMPORTANTE:** Para prevenir daño al transmisor, sacar la batería si no se usa por un tiempo extendido.

Volver a conectar la electricidad y luego poner el interruptor corredero en el control de pared en posición ON (encendida). Dentro de 30 segundos de haber prendido el control de pared, oprimir el botón "OFF" en el lado principal del transmisor por 5 segundos. Pasar a la sección 11 para verificar que se haya terminado el proceso de aprendizaje.



TRANSMISOR (lado principal)



## 9. Funcionamiento del control de pared.


Interruptor corredero **ON / OFF** - PRENDE o APAGA el control de pared

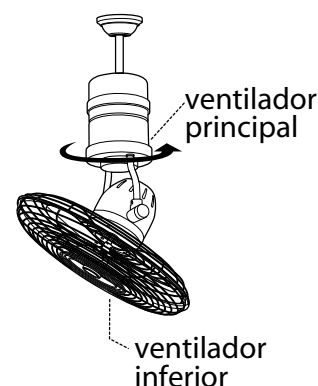
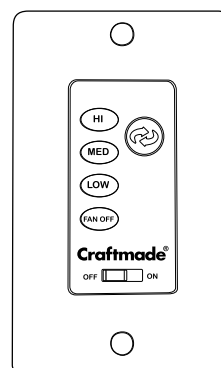
Botón **HI** - pone el ventilador inferior en velocidad ALTA

Botón **MED** - pone el ventilador inferior en velocidad MEDIA

Botón **LOW** - pone el ventilador inferior en velocidad BAJA


Botón **FAN OFF** - APAGA el ventilador inferior

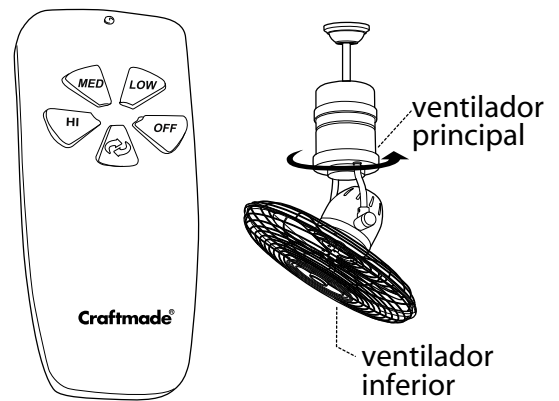
Botón  - ENCIENDE/APAGA el ventilador principal cuando se oprime el botón una vez (es decir, controla la ROTACION del ventilador ENTERO)



## 10. Funcionamiento del control remoto.

Botón **HI** - pone el *ventilador inferior* en velocidad ALTA  
Botón **MED** - pone el *ventilador inferior* en velocidad MEDIA  
Botón **LOW** - pone el *ventilador inferior* en velocidad BAJA  
Botón **OFF** - APAGA el *ventilador inferior*

Botón  - ENCIENDE/APAGA el *ventilador principal* cuando se oprime el botón una vez (es decir, controla la ROTACION del ventilador ENTERO)

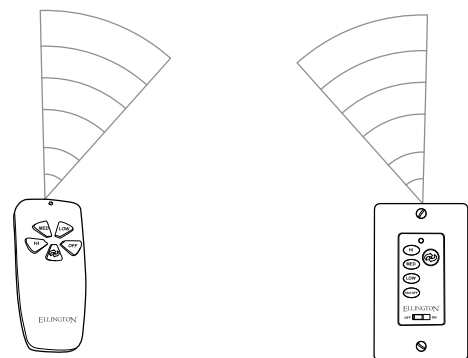
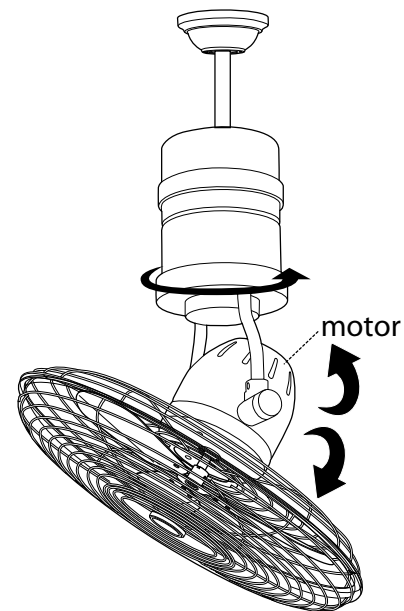


## 11. Verificación del funcionamiento del ventilador.

Se le recomienda poner el ventilador a prueba antes de terminar la instalación. Regresar la corriente de electricidad en el cortacircuitos y el interruptor de la luz (si se aplica). Localizar el interruptor corredero de APAGADO y ENCENDIDO en el control de pared y ponerlo en posición ENCENDIDO. Poner a prueba la función de ROTACION y APAGADO del ventilador principal con el botón que se usa para controlar la rotación del ventilador; poner a prueba las velocidades del ventilador con los diferentes botones de velocidad y el botón de apagado (OFF). Luego, localizar el control remoto. Verificar las velocidades del ventilador (y el apagado) con los diferentes botones de velocidad de ventilador y poner a prueba la rotación del ventilador (y el apagado) igual que se hizo con el control de pared. Si el control remoto maneja todas las funciones de ventilador, se ha instalado bien la batería. Si el control de pared y/o el control remoto no controla(n) todas las funciones del ventilador, favor de referirse a la sección "Localización de fallas" para resolver cualquier asunto antes de comunicarse con el Servicio al Cliente.

**NOTA:** Si el control remoto interfiere con otros enseres, cambiar los conmutadores de las unidades de control remoto en el transmisor del control remoto y el control de pared a otro código. Si es que cambia el código, **cortar la electricidad primero**, quitar la tapa de la batería, y, después de poner el nuevo código en el transmisor (Y el control de pared), volver a repetir las instrucciones en el último párrafo de la sección 8 (página 7).

Se puede ajustar el ángulo de inclinación del ventilador hacia arriba o hacia abajo simplemente moviendo el motor del ventilador cuidadosamente hacia arriba o hacia abajo. **PRECAUCION: Para reducir el riesgo de daño corporal o algún daño al ventilador, HAY QUE APAGAR el ventilador antes de ajustar el ángulo de inclinación.**





## Localización de fallas.

**ADVERTENCIA:** *El no desconectar el suministro de fuerza eléctrica antes de hacer localización de fallas para cualquier problema de instalación eléctrica puede causar lesiones graves.*

**Problema:** El ventilador no funciona.

**Soluciones:**

1. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador/control de pared.
2. Asegurarse de que los conmutadores de las unidades de control remoto estén puestos correctamente en el transmisor del control remoto y el control de pared.
3. Asegurarse de que se hizo correctamente la instalación eléctrica en el receptor.
4. Verificar la instalación eléctrica del control de pared.
5. Verificar la instalación eléctrica del ventilador.
6. Averiguar que la luz roja se prende en el transmisor del control remoto cuando se oprima un botón, lo cual significa que sirve la batería.
7. Es posible que no tuvo éxito el proceso de apredizaje entre el ventilador, el transmisor del control remoto y el control de pared y que no se activó el código. Desconectar la electricidad y repetir las instrucciones en el último párrafo de la sección 8 (página 7).

**Problema:** No funciona el ventilador al usar el control remoto y/o el control de pared.

**Soluciones:**

1. Averiguar que la luz roja se prende en el transmisor del control remoto cuando se oprima un botón, lo cual significa que sirve la batería.
2. Asegurarse de que los conmutadores de las unidades de control remoto estén puestos correctamente en el transmisor del control remoto y el control de pared.
3. Es posible que no tuvo éxito el proceso de apredizaje entre el ventilador, el transmisor del control remoto y el control de pared y que no se activó el código. Desconectar la electricidad y repetir las instrucciones en el último párrafo de la sección 8 (página 7).

**Problema:** El ventilador se tambalea.

**Soluciones:**

1. Averiguar que se apretó (apretaron) bien el (los) tornillo(s) de fijación en el cuello del bastidor del motor.
2. Averiguar que se apretó bien el tornillo de fijación en la bola que sirve para colgar.

## Garantía.

**GARANTIA LIMITADA DE POR VIDA DE CRAFTMADE/ELLINGTON:** CRAFTMADE/ELLINGTON garantiza este ventilador al comprador original de grupo familiar para uso interior con las siguientes condiciones:

**GARANTIA DE 1 AÑO:** CRAFTMADE/ELLINGTON reemplazará o reparará cualquier ventilador que tenga funcionamiento deficiente debido a defectos en los materiales o trabajo manual. Comunicarse con el Servicio al Cliente de CRAFTMADE/ELLINGTON al **1-800-486-4892** para acordar el reenvío del ventilador. Devolver el ventilador, con los gastos de envío propagados, a Craftmade/Ellington. Nosotros repararemos o reemplazaremos el ventilador y pagaremos los gastos de envío de regreso.

**GARANTIA DE 5 AÑOS:** CRAFTMADE/ELLINGTON reemplazará o reparará sin costo al comprador original, cualquier motor de ventilador que no funcione de manera satisfactoria a causa de uso normal.

**DEVOLVER EL MOTOR SOLAMENTE,** los gastos de envío propagados, a Craftmade/Ellington. Nosotros repararemos el motor al comprador o le enviaremos uno de reemplazo y Craftmade/Ellington pagará los gastos de envío de regreso.

**GARANTIA LIMITADA DE 6 AÑOS hasta DE POR VIDA:** CRAFTMADE/ELLINGTON reparará el ventilador, sin costo al comprador original por el coste laboral, si el motor del ventilador no funciona satisfactoriamente a causa del uso normal. Las piezas que se utilizan en hacer la reparación serán facturadas al comprador a los precios prevalecientes en el momento de la reparación.

El comprador original será responsable de todos los gastos incurridos en sacar, reinstalar y enviar el producto para reparación.

Esta garantía no se aplica cuando el ventilador tenga daños por abuso mecánico, físico, eléctrico o por agua resultando en su mal funcionamiento. Se exenta específicamente el deterioro en el acabado u otras partes debido al tiempo o exposición al aire marino bajo esta garantía.

Ni Craftmade/Ellington ni el fabricante se harán responsables por lo que pasa por una instalación inadecuada o el uso impropio de este producto. La compañía no se hará responsable en ningún caso de ningún daño emergente por incumplimiento de esta o cualquier otra garantía expresada o implicada en absoluto. Esta limitación de daños emergentes no se aplicará en estados donde es prohibido.

## Piezas de repuesto.

Para piezas o información, referirse al "Inventario de piezas" en la página 2. Servicio al cliente de Craftmade/Ellington: **1-800-486-4892**  
[www.craftmade.com](http://www.craftmade.com)

**Craftmade**

CEILING FANS Est. 1985